

УТВЕРЖАЮ:
Начальник отдела культуры, спорта и молодёжной политики
Администрации муниципального образования «Муниципальный
округ Красногорский район Удмуртской Республики»
01 ноября 2023 года М.И.Малых

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МБУК «Красногорская МБ» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2023 г.	Терёшина И.Н.	Внесены изменения и подкорректировали информацию по МБУК «Красногорская МБ» на сайте Красногорского района: https://mo-krasno.ru/kultura/krasnogorskaja-mezhposelencheskaja-biblioteka.html	Апрель 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Отсутствует транспортная доступность	Организовать с МБУ «Центр по комплексному развитию муниципальных бюджетных учреждений Красногорского района» подвоз организованных групп для получения услуг.	В течении года	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»	В течении 1 полугодия МБУ «Центр по комплексному развитию муниципальных бюджетных учреждений Красногорского района» был организован подвоз организованных групп школьников для получения услуг библиотеки.	Январь-май 2023 года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в телекоммуникационной сети "Интернет"

III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование входных групп пандусами Наличие выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Наличие специального оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению Помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	оборудование входной группы пандусом;	4 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»		
		оборудование стоянки для автомобилей	3 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»	Определено место для автотранспортных средств инвалидов на стоянке, установлен знак.	Сентябрь 2023 года
		установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.	4 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»		
		установка бегущей строки	4 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»		
		установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»		
		создание сайта и версии для слабовидящих	1 квартал 2023 г.	Терёшина И.Н.	Создан сайт «Красногорская межпоселенческая библиотека с версией для слабовидящих https://krasnibibl.ru/	22.03.2023
		обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в организации	4 квартал 2023 г.	Иванова С.Н. директор МБУК «Красногорская МБ»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				

Директор МБУК «Красногорская межпоселенческая библиотека»

С.Н.Иванова

С.Н.Иванова